

УТВЕРЖДАЮ

И. Т. Сафиуллин

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления образования,

(должность)

Управление образования Аргаяшского муниципального района

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)


(подпись)

18.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЯЗГУЛОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещениях, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>1. Актуализировать информацию на стендах в помещении и на официальном сайте МОУ "Аязгуловская ОШ". 2. Производить обновление информации на стендах, на официальном сайте МОУ "Аязгуловская ОШ" не реже 2-х раз в неделю.</p>	30.04.2020	Истамгулова Лилия Гайфулловна, Директор		
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Обеспечить оперативность функции "обратная связь" на сайте МОУ "Аязгуловская ОШ"</p>	30.04.2020	Истамгулова Лилия Гайфулловна, Директор		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте МОУ "Аязгуловская ОШ". 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МОУ "Аязгуловская ОШ" "Приём обращения граждан" для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан.</p>	30.04.2020	Истамгулова Лилия Гайфулловна, Директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.			Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	01.09.2020	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	01.09.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Оборудовать входную группу пандусами (при наличии финансирования). 2. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.		Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	01.12.2020	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не обеспечены.	1. Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования). 2. Разместить информацию на официальном сайте об оказании образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому		Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	01.09.2020	
Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1. Организовать с помощью сопровождающих лиц передвижение по территории школы. 2. Приобрести специальные учебные пособия, дидактические материалы (при наличии финансирования).		Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	31.12.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Доля получателей услуг составляет 93%.			Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор	01.04.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МОУ "Аязгуловская ОШ" составляет 99 %</p>	<p>1. Создание положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг: проведение дней открытых дверей.</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика составляет 99 %</p>	<p>1. Оптимизировать график работы МОУ "Аязгуловская ОШ".</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Истамгулова Лилия Гаифулловна, Директор</p>		